

1. ¿Qué es Turismillas Viaje Programado?

Es un programa de acumulación donde podrás crear tus proyectos de Viaje, pagar de una forma anticipada cómoda mes a mes y lo mejor, puedes invitar a tu familia o amigos para pagarlo entre todos.

2. ¿Cómo funciona el programa?

Es muy fácil y lo haces en 5 pasos:

1. Regístrate
2. Programa tu viaje
3. Invita a tus amigos o familiares
4. Asignas los montos a pagar
5. Y listo...puedes empezar a revisar el progreso de los pagos de cada invitado.

3. ¿Cuál es el monto mínimo de las cuotas a cancelar?

Se puede acumular cuotas desde \$50.000 pesos colombianos.

4. ¿Cuál es el plazo mínimo y máximo?

El plazo mínimo es desde 2 y hasta máximo 36 meses.

5. ¿Puedo reservar mi viaje desde la inscripción?

El viaje lo puedes empezar a reservar cuando hayas completado hasta el 80% de tu meta final.

6. ¿Cómo puedo realizar mis pagos?

Los pagos se podrán realizar a través de la plataforma con tu Tarjeta débito o crédito o puedes seleccionar la opción de pago en Baloto, nuestra plataforma te generará un comprobante con la referencia del pago que debes entregar en el punto Baloto.

7. ¿Qué pasa si me retiro antes de la fecha de mi ahorro?

Para retiros antes de la fecha inicial prevista, se puede comprar un plan diferente o se puede solicitar el retiro de la cuenta a través de una carta y se deducirá sobre el monto pagado un 2,9% de fee administrativo siempre y cuando no tengas reservado tu viaje. Si tu viaje ya se encontrara reservado estará sujeto a las penalidades informadas por cada operador turístico o aerolínea.

8. ¿En caso de no poder continuar con mi proyecto puedo cederle mi cuenta a otra persona?

Si, con una comunicación escrita dirigida a Avia Marketing Ltda. al email info@aviamarketing.com

9. ¿La cuota puede ser variable?

La cuota es por un monto fijo, pero se pueden hacer aportes extraordinarios

10. ¿Qué pasa si me atraso en las cuotas?

Se demora el alcance de la meta en los meses que dejes de pagar.

11. ¿Cuáles son los planes que puedo adquirir?

Todos los ofrecidos por la agencia de viajes Avia Marketing Ltda.

12. ¿Puedo elegir plan de viaje desde el inicio de la creación de mi cuenta?

Si puedes elegir tu plan de viaje desde el inicio de tu cuenta, aunque los precios de los servicios turísticos estarán sujetos a los cambios de tarifas de cada proveedor dependiendo de la fecha de reservación.

13. ¿Puedo tener dos proyectos de viaje alternos y cómo los identifico en la plataforma?

Si puedes tener 2 proyectos de viaje al mismo tiempo, simplemente bajo tu misma cuenta puedes crear tu proyecto adicional en el ícono de Crear tu Proyecto y puedes ver de manera independiente los progresos de tus proyectos en el ícono Mis Acumulaciones.

14. ¿Cómo puedo cotizar mi plan al finalizar mi Aporte?

Al finalizar tu meta podrás contactarnos a través de nuestro Chat, correo electrónico o telefónicamente para cotizar y reservar el plan o servicio turístico requerido.

15. ¿Puedo cambiar el plan inicial o acceder a ofertas que existan en un momento determinado antes de la fecha presupuestada?

Si, en cualquier momento puedes cambiar el plan de la meta propuesta.

16. ¿Puedo cambiar los integrantes de mi grupo?

El sistema no permite cambiar integrantes, solo te permite adicionar más participantes.

17. ¿Con cuánto tiempo de anterioridad debo completar mi meta para poder reservar mi viaje?

Podrás reservar tu viaje a partir del momento en que completes el 80 % del valor total de tu meta.

18. ¿Qué beneficios adicionales tengo por estar en el programa?

Tienes varios beneficios:

- Tú eliges los destinos y el tiempo meta de tu viaje programado.
- Tienes la libertad de cambiar el viaje inicialmente seleccionado.
- Puedes hacer abonos extraordinarios.
- Respaldo de una empresa reconocida.
- Puedes endosarlo, establecer un segundo suscriptor.

- Te puedes retirar con anterioridad pagando el Fee de gastos administrativos.
- Opción de acceder a promociones o tarifas especiales en diferentes servicios turísticos.

19. ¿Puedo tener un informe o extracto de mi cuenta, grupo de amigos o familia?

Si, cuando ingreses a tu cuenta podrás ver el avance de los pagos de los integrantes de tu grupo.

20. ¿Puedo hacer abonos extraordinarios?

Si es posible, o también puedes anticipar el saldo que falte para completar tu meta.

21. ¿Cómo puedo confiar en que mi dinero está seguro?

Avia Marketing Ltda. es el operador del programa Turismillas Viaje Programado, es una empresa del grupo AVIATUR quien lleva en el mercado colombiano más de 60 años. Contamos con la experiencia y el respaldo suficiente en el sector turístico y bancario para el manejo de estos programas. Pertenecemos a Anato y contamos con Registro Nacional de Turismo y pólizas de responsabilidad civil y de garantías.